

GRÜNHLM

ВОДОНАГРІВАЧ ЕЛЕКТРИЧНИЙ ПОБУТОВИЙ

МОКРИЙ ТЕН

WH-10U WH-15U
WH-10D WH-15D



ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА СЕРВІСНА КНИЖКА

УВАГА! Перед використанням прочитайте інструкцію!



УВАГА: Без заземлення бойлер використовувати не можна.

Використання бойлера без заземлення призводить до втрати гарантії.



Шановний покупець!

Вітаємо Вас з придбанням сучасного надійного високоефективного електричного побутового водонагрівача!

При правильній установці, експлуатації і відповідному догляді електричний водонагрівач прослужить Вам довгі роки.

Для безпечного, ефективного і довговічного використання електричного водонагрівача перед початком будь-яких операцій з водонагрівачем уважно ознайомтесь з даною Інструкцією і дотримуйтесь її рекомендацій.

1. ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ

Просимо уважно ознайомитись з посібником з експлуатації перед використанням приладу. У цьому посібнику з експлуатації міститься важлива інформація, що стосується Вашої безпеки, а також рекомендації щодо правильного використання приладу та догляду за ним. Збережіть посібник з експлуатації разом із гарантійним талоном, касовим чеком, по можливості, картонною коробкою та пакувальним матеріалом. У цьому посібнику з експлуатації описуються різні види цього типу пристрою. Придбаний прилад може дещо відрізнятися від описаного в посібнику, що не впливає на способи використання та експлуатації. Виробник залишає за собою право без додаткового повідомлення вносити незначні зміни до конструкції виробу, що кардинально не впливають на його безпеку, працездатність та функціональність. У тексті та цифрових позначеннях цієї інструкції можуть бути допущені помилки.

УВАГА! Важливі запобіжні заходи та інструкції, що містяться в цьому посібнику, не включають всіх можливих режимів та ситуацій, які можуть зустрічатися. Виробник не несе відповідальності у разі пошкодження приладу або його окремих частин під час транспортування, внаслідок неправильної установки, внаслідок коливань напруги, а також у випадку, якщо будь-яка частина приладу була змінена або модифікована.

ЗМІСТ

1. ЗАХОДИ ПОПЕРЕДЖЕННЯ	5-7
2. ПРИЗНАЧЕННЯ ПРИЛАДУ	7
3. ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРОДУКТИВНОСТІ	7-8
4. ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ	8
5. КОРОТКИЙ ОПИС СТРУКТУРИ ПРОДУКТУ	8
6. КОМПЛЕКТ ПОСТАЧАННЯ	9
7. ВСТАНОВЛЕННЯ ВОДОНАГРІВАЧА	9-10
8. СПОСОБИ ВИКОРИСТАННЯ	11
9. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ	11-12
10. ОБСЛУГОВУВАННЯ	12
11. НЕСПРАВНОСТІ ТА ЇХ УСУНЕННЯ	13
12. СХЕМА ПІДКЛЮЧЕННЯ	13
13. УТИЛІЗАЦІЯ, ТЕРМІН СЛУЖБИ, ГАРАНТІЙНИЙ ТЕРМІН	13-14
14. ТРАНСПОРТУВАННЯ І ЗБЕРІГАННЯ	14
15. ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН	15-16

ПРИМІТКА

На виробі є етикетка, на якій вказані всі необхідні технічні дані та інша корисна інформація про прилад. Використовуйте прилад лише за призначенням, зазначеним у цьому посібнику.

1. ЗАХОДИ ПОПЕРЕДЖЕННЯ

При використанні водонагрівача, необхідно дотримуватися ряду запобіжних заходів. Неправильна експлуатація через ігнорування запобіжних заходів може призвести до заповдіння шкоди здоров'ю користувача та інших людей, а також завданню шкоди їхньому майну.

Уважно прочитайте цю інструкцію перед експлуатацією приладу, щоб уникнути поломом під час використання.

Перед першим увімкненням перевірте, чи відповідають технічні характеристики, зазначені на виробі параметрам електромережі.

Будь-який електроприлад повинен бути під наглядом під час його експлуатації, особливо, якщо неподалік від нього знаходяться діти. Уважно слідкуйте за тим, щоб діти не торкалися приладу.

Перед встановленням водонагрівача, не підключаючи його до електромережі, перевірте та переконайтеся, що розетка для водонагрівача має контакт заземлення і правильно заземлена. За відсутності заземлювального контуру у вашій електромережі експлуатація водонагрівача небезпечна для життя.

Щоб уникнути перегріву та ризику виникнення пожежі, а також пошкодження внутрішньої електричної мережі, не змінюйте довжину мережевого шнура та не підключайте водонагрівач через електричні подовжувачі.

Забороняється вмикати водонагрівач, якщо він не наповнений водою або якщо виявлена непрохідність води через запобіжний клапан.

Ніколи не використовуйте водонагрівач, якщо він несправний.

Не знімайте кришки водонагрівача під час роботи.

Негайно відключіть водонагрівач від електричної мережі, якщо від нього йдуть дивні звуки, запах або дим.

Завжди відключайте водонагрівач від електромережі під час грози.

Завжди відключайте пристрій від електромережі перед технічним обслуговуванням, збиранням, розбиранням та очищенням, або якщо Ви його не використовуєте. Чистку та технічне обслуговування виконуйте відповідно до вказівок цього посібника з експлуатації.

Не використовуйте небезпечні хімічні речовини для чищення водонагрівача та не допускайте їх потрапляння на нього.

Не використовувати поза приміщеннями або в умовах підвищеної вологості.

У разі пошкодження шнура живлення його заміну, щоб уникнути небезпеки, повинні проводити виробник, сервісна служба або подібний кваліфікований персонал.

Щоб уникнути ураження електричним струмом, не розташовуйте шнур живлення поруч із нагрівальними приладами та легкозаймистими або горючими речовинами.

Оскільки температура води у водонагрівачі може досягати 75°C, під час використання водонагрівача не слід підставляти частини тіла під гарячу воду при першому включенні. Для запобігання опікам правильно відрегулюйте температуру води, що витікає.

Не використовуйте водонагрівач для цілей, не передбачених цим посібником з експлуатації.

Не використовуйте водонагрівач у вибухонебезпечному чи корозійному середовищі. Не зберігайте поруч із приладом бензин та інші леткі легкозаймисті рідини – це дуже небезпечно!

Заборонено вносити зміни до конструкції водонагрівача або модифікувати його.

Будь-які сервісні роботи повинні проводитись спеціалізованою організацією, кваліфікованими фахівцями. Неправильне встановлення може призвести до відмови в гарантійному обслуговуванні.

Після того, як ви вибрали правильне місце установки водонагрівача, визначте точки для отворів під обране Вами кріплення (визначаються відповідно до специфікації приладу, який ви вибрали). Просвердліть у стіні два отвори відповідної глибини з використанням свердла, що підходить за розміром під кріплення, встановіть кріплення в отвори і потім повісьте на нього електричний водонагрівач.

Цей прилад можуть використовувати діти у віці від 8 років та особи з обмеженими фізичними, чуттєвими або розумовими можливостями або з недостатністю досвіду й знань, якщо вони перебувають під постійним наглядом або їх проінструктовано щодо безпечного використання приладу та вони розуміють можливі небезпеки. Діти не повинні бавитися з приладом. Очищення та обслуговування споживачем не повинні здійснювати діти без нагляду.

Використовувати лише з побутовою метою відповідно до цього Посібника з експлуатації. Прилад призначений для промислового застосування.

Діти повинні перебувати під наглядом, щоб уникнути ігор з приладом.

Слідкуйте, щоб шнур живлення не торкався гострих кромek та гарячих поверхонь.

Якщо виріб тривалий час перебував при температурі нижче 0°C, перед включенням його слід витримати в кімнатних умовах не менше 2 годин.

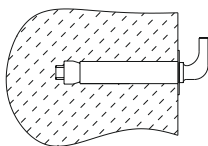
Не намагайтеся самостійно ремонтувати прилад або замінювати будь-які деталі. У разі виявлення неполадок звертайтеся до найближчого Сервісного центру. Не використовуйте приладдя, яке не входить до комплекту постачання. При відключенні приладу від електромережі не тягніть за шнур живлення, беріться за штепсель. Не перекручуйте і ні на що не намотуйте його. Забороняється розбризкувати воду на нагрівач або поливати його. Не включати, якщо існує можливість замерзання води у водонагрівачі.

2. ПРИЗНАЧЕННЯ ПРИЛАДУ

Електричний накопичувальний водонагрівач призначений для нагрівання водопровідної води в побутових умовах і здатний підготувати велику кількість гарячої води та підтримувати задану температуру автоматично. Використовується для забезпечення гарячою водою замських будинків, котеджів, бань та інших побутових приміщень, в яких немає центрального гарячого водопостачання, а також як резерв у міських квартирах на період відключення гарячої води на профілактику.

3. ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРОДУКТИВНОСТІ

1. Цей прилад можуть використовувати діти віком від 8 років і старше, а також особи з обмеженими фізичними, сенсорними чи розумовими можливостями або з недостатнім досвідом і знаннями, якщо їм надано нагляд або інструкції щодо безпечного використання приладу та вони розуміють пов'язані з цим ризики. Діти не повинні гратися з приладом. Чищення та обслуговування користувачем не повинні виконуватися дітьми без нагляду.
2. Цей прилад не призначений для використання особами (включаючи дітей) з обмеженими фізичними, сенсорними чи розумовими можливостями або з недостатнім досвідом і знаннями, якщо їм не надано нагляд або інструкції щодо використання приладу особою, відповідальною за їхню безпеку. Дітей слід контролювати, щоб вони не гралися з приладом.
3. Зливна труба, підключена до пристрою скидання тиску, має бути встановлена з постійним нахилом вниз і в середовищі, вільному від морозу.
4. Якщо шнур живлення пошкоджено, його необхідно замінити виробником, його сервісним агентом або аналогічно кваліфікованими особами, щоб уникнути небезпеки.
5. Цей електричний водонагрівач має бути встановлений на міцній стіні. Якщо міцність стіни не витримує навантаження, що дорівнює двом вагою водонагрівача, повністю заповненого водою, необхідно встановити спеціальну опору. Після вибору відповідного місця визначте положення двох отворів для встановлення розпірних болтів з гачком (визначається відповідно до специфікації обраного вами продукту). Просвердліть два отвори в стіні відповідної глибини за допомогою свердла, розмір якого відповідає розпірним болтам, що додаються до приладу, вставте гвинти, направте гачок вгору, затягніть гайки для надійної фіксації, а потім повісьте електричний водонагрівач на нього (див. Мал. 2).



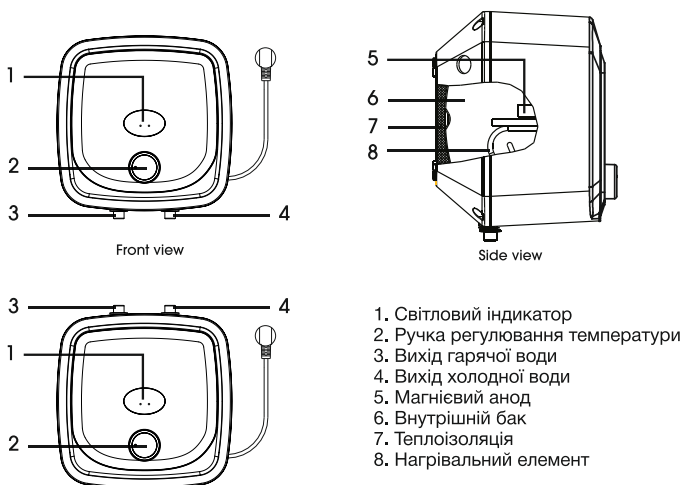
Розпірний болт
(з гачком)

6. Вода може капати з зливної труби пристрою скидання тиску, і ця труба повинна залишатися відкритою до атмосфери;
7. Пристрій скидання тиску слід регулярно перевіряти для видалення вапняних відкладень і переконаватися, що він не заблокований;
8. Спосіб зливу води з внутрішнього бака: спочатку вимкніть живлення та закрийте вхідний клапан, зніміть вхідну трубу, а потім відкрийте вихідний клапан, доки вся вода не витече з вхідного боку.
9. Цей прилад призначений для постійного підключення до водопроводу, а не через шланговий набір.
10. Максимальний тиск води на вході становить 0,8 МПа;
11. Односторонній запобіжний клапан, що додається до приладу, має бути встановлений на вході холодної води, причому напрямок встановлення повинен бути правильним, а отвір для скидання тиску спрямованим вниз. Зверніть увагу на те, щоб гнучкі зливні труби встановленого запобіжного клапана були нахилені вниз у середовищі з температурою вище нуля та підключені до атмосфери.
12. Зливна труба, підключена до пристрою скидання тиску, має бути встановлена з постійним нахилом вниз і в середовищі, вільному від морозу;

4. ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель	Об'єм	Номінальна потужність (Вт)	Номінальна напруга (V-AC)	Номінальний тиск (МПа)	Макс. температура води (°C)	Тип електрозахисту	Водостійкий клас
WH-10U	10	1500	220	0.8	75	Тип I	IPX4
WH-10D	10	1500	220	0.8	75	Тип I	IPX4
WH-15U	15	1500	220	0.8	75	Тип	IPX4
WH-15D	15	1500	220	0.8	75	Тип II	IPX4

5. КОРОТКИЙ ОПИС КОНСТРУКЦІЇ ВИРОБУ



6. КОМПЛЕКТ ПОСТАЧАННЯ

1. Водонагрівач – 1 шт.
2. Мідний нагрівальний елемент PCS – 1 шт.
3. Вилка з кабелем 1,5 м без УЗО
4. Запобіжний клапан 0,75МПа - 1 шт
5. Посібник з експлуатації – 1 шт.
6. Гарантійний талон – 1 шт.
7. Упаковка – 1 шт.

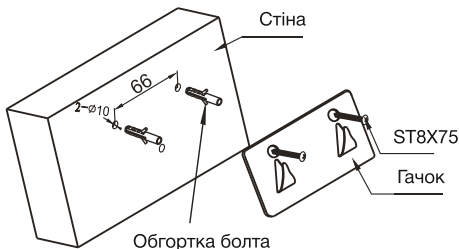
7. ВСТАНОВЛЕННЯ ВОДОНАГРІВАЧА

ПРИМІТКА

Обов'язково використовуйте аксесуари, надані нашою компанією, для встановлення цього електричного водонагрівача. Цей електричний водонагрівач не можна підвішувати на опору, доки не буде підтверджено її міцність і надійність. В іншому випадку водонагрівач може впасти зі стіни, що призведе до пошкодження нагрівача або навіть серйозних травм. Під час визначення розташування отворів для болтів необхідно забезпечити зазор не менше 0,2 м з правого боку електричного нагрівача для зручності його обслуговування, якщо це необхідно.

1. Встановлення основного пристрою

1. Цей електричний водонагрівач має бути встановлений на міцній стіні. Якщо міцність стіни не витримує навантаження, що дорівнює двом вагою водонагрівача, повністю заповненого водою, необхідно встановити спеціальну опору.
2. Після вибору відповідного місця визначте положення двох отворів для гачків (визначається відповідно до специфікації обраного вами продукту). Просвердліть два отвори в стіні відповідної глибини за допомогою свердла, розмір якого відповідає гвинтам, що додаються до приладу, вставте гвинти, направте гачок вгору, затягніть гвинти для надійної фіксації, а потім повісьте електричний водонагрівач на нього (див. Мал. 2).
3. Встановіть розетку живлення в стіні. Вимоги до розетки: 250 В / 16 А, однофазна, два електроди. Рекомендується розмістити розетку справа над нагрівачем. Висота розетки від підлоги не повинна бути меншою за 1,8 м.



(Мал. 2)

5. Якщо ванна кімната занадто мала, нагрівач можна встановити в іншому місці, захищеному від сонця та дощу. Однак, щоб зменшити теплові втрати в трубопроводі, місце встановлення нагрівача має бути якомога ближче до місця використання води.

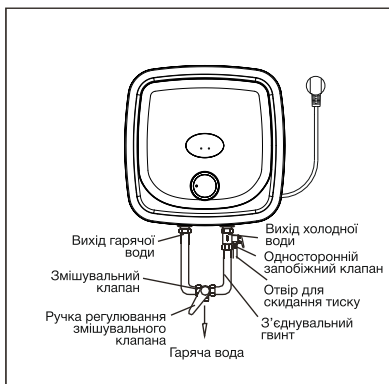
2. Підключення трубопроводів

1. Розмір кожної частини труби — G1/2

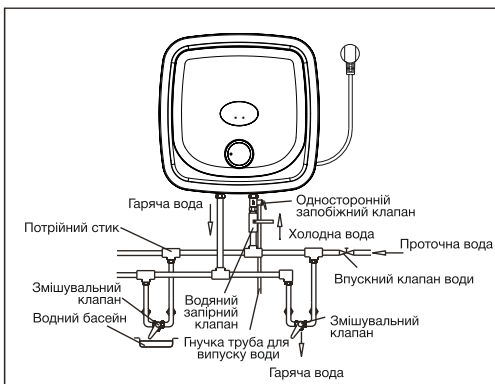
2. Підключення одностороннього запобіжного клапана: встановіть односторонній запобіжний клапан, що додається до приладу, на вході води основного пристрою. (Зверніть увагу на те, щоб гнучкі зливні труби встановленого запобіжного клапана були нахилени вниз і підключені до атмосфери.)

3. Щоб уникнути протікання під час підключення трубопроводів, необхідно додати гумові ущільнювальні прокладки, що додаються до приладу, на кінці різьби (див. Мал. 3).

4. Якщо користувачі хочуть реалізувати систему багатостороннього постачання, зверніться до методу, показаного на Мал. 4 для підключення трубопроводів.



(Мал. 3)



(Мал. 4)

8. СПОСОБИ ВИКОРИСТАННЯ

1. Спочатку відкрийте будь-який із вихідних клапанів на виході водонагрівача, потім відкрийте вхідний клапан. Електричний водонагрівач починає наповнюватися водою. Коли з вихідного клапана нормально тече вода, це означає, що нагрівач повністю наповнений водою, і вихідний клапан можна закрити.

ПРИМІТКА

Під час нормальної роботи вхідний клапан має бути в положенні "відкрито".

2. Вставте штекер живлення в розетку, поверніть ручку в положення "ON", у цей момент загориться індикатор нагрівання.

3. Цей прилад може автоматично контролювати температуру. Коли температура води всередині приладу досягає встановленої температури (встановлено 75°C), він автоматично вимикається і переходить у режим теплоізоляції; коли температура води знизиться до певного рівня, він автоматично вмикається для відновлення нагрівання, і використання гарячої води не переривається. Коли нагрівач вимикається автоматично, індикатор нагрівання гасне.

9. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

1. Розетка живлення повинна бути надійно заземлена. Номінальний струм розетки не повинен бути нижчим за 16 А. Розетка і штекер повинні залишатися сухими, щоб запобігти витоків електрики. Часто перевіряйте, чи добре контактують штекери з розеткою. Метод перевірки: вставте штекер живлення в розетку, після використання протягом півгодини вимкніть пристрій і витягніть штекер, перевірте, чи не гарячий штекер. Якщо він гарячий (понад 50°C), замініть розетку на іншу з хорошим контактом, щоб уникнути пошкодження штекера, пожежі або інших нещасних випадків через поганий контакт.

2. У місцях або на стінах, де вода може розбризкуватися, висота встановлення розетки не повинна бути нижчою за 1,8 м.

3. Стіна, на якій встановлено електричний водонагрівач, повинна витримувати навантаження, що перевищує вдвічі вагу нагрівача, повністю заповненого водою, без деформації та тріщин. Інакше слід вжити інших заходів для зміцнення.

4. Односторонній запобіжний клапан, що додається до приладу, необхідно встановити на вхіді холодної води цього приладу (див. Мал. 5).

5. При першому використанні (або першому використанні після обслуговування чи чищення) нагрівач не можна вмикати, доки він не буде повністю наповнений водою. Під час наповнення водою принаймні один із вихідних клапанів на виході нагрівача має бути відкритий для випуску повітря. Цей клапан можна закрити після того, як нагрівач повністю наповниться водою.

6. Під час нагрівання з отвору для скидання тиску одностороннього запобіжного клапана можуть капати краплі води. Це нормальне явище. Якщо витікає велика кількість води, зверніться до професійного обслуговуючого персоналу для ремонту. Цей отвір для скидання тиску ні в якому разі не можна блокувати; інакше нагрівач може бути пошкоджений, що навіть призведе до аварій безпеки.

7. Зливна труба, підключена до отвору для скидання тиску, повинна бути нахилена вниз.



8. Оскільки температура води всередині нагрівача може досягати 75°C, гарячу воду не можна спрямовувати на людське тіло під час першого використання. Відрегулюйте температуру води до відповідного рівня, щоб уникнути опіків.

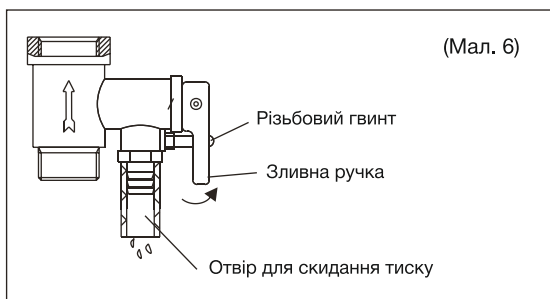
9. Щоб злити воду з внутрішнього контейнера, її можна злити через вихідний порт (відкрутіть гвинт вихідного порту), а також через односторонній запобіжний клапан (Відкрутіть гвинт одностороннього запобіжного клапана і підніміть ручку зливу вгору) (див. Мал. 6).

10. Якщо гнучкий шнур живлення пошкоджено, необхідно вибрати спеціальний шнур живлення, наданий виробником, і замінити його професійним обслуговуючим персоналом.

11. Якщо будь-які частини чи компоненти цього електричного водонагрівача пошкоджені, зверніться до професійного обслуговуючого персоналу для ремонту та використовуйте спеціальні запасні частини та компоненти, надані нашою компанією.

12. Цей прилад не призначений для використання особами (включаючи дітей) з обмеженими фізичними, сенсорними чи розумовими можливостями або з недостатнім досвідом і знаннями, якщо їм не надано нагляд або інструкції щодо використання приладу особою, відповідальною за їхню безпеку.

13. Дітей слід контролювати, щоб вони не гралися з приладом.



(Мал. 6)

10. ОБСЛУГОВУВАННЯ

1. Часто перевіряйте штекер живлення та розетку, щоб переконатися, що вони мають хороший, надійний контакт і добре заземлені без явищ перегріву.

2. Якщо нагрівач не використовуватиметься тривалий час, особливо в регіонах з низькою температурою повітря (нижче 0°C), щоб запобігти пошкодженню нагрівача через замерзання води у внутрішньому контейнері, воду з нагрівача слід злити (зверніться до пункту 9 "Застереження" цього посібника для методу зливу води з внутрішнього контейнера).

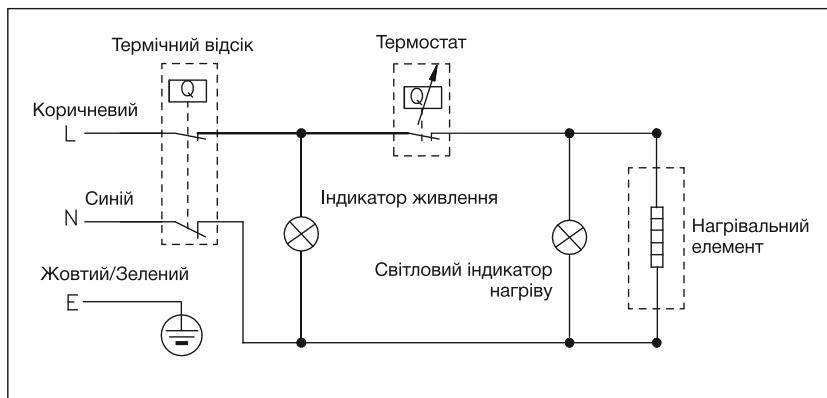
3. Щоб забезпечити ефективну роботу водонагрівача протягом тривалого часу, рекомендується періодично очищати внутрішній контейнер і відкладення на електричних нагрівальних компонентах електричного водонагрівача.

4. Рекомендується перевіряти матеріали анодного захисту кожні півроку. Якщо всі матеріали витрачені, замінити їх на нові.

11. НЕСПРАВНОСТІ ТА ЇХ УСУНЕННЯ

Несправність	Причини	Усунення
Індикатор нагрівання не горить	Несправність термостата	Зверніться до професійного персоналу для ремонту
Немає води з гарячого виходу	1. Відключено водопостачання 2. Тиск води занадто низький 3. Вхідний клапан не відкритий	1. Дочекайтеся відновлення водопостачання 2. Використовуйте нагрівач знову, коли тиск підвищиться 3. Відкрийте вхідний клапан
Температура води занадто висока	Несправність системи контролю температури	Зверніться до професійного персоналу для ремонту
Витік води	Проблема з ущільненням з'єднань труб	Ущільніть з'єднання

12. СХЕМА ПІДКЛЮЧЕННЯ



12. УТИЛІЗАЦІЯ, ТЕРМІН СЛУЖБИ, ГАРАНТІЙНИЙ ТЕРМІН

Після закінчення терміну служби приладу слід провести його утилізацію відповідно до норм, правил та способів, що діють у місці утилізації. Детальну інформацію щодо утилізації приладу Ви можете отримати у представника місцевого органу влади, надавши йому повну інформацію про прилад. Виробник та уповноважена ним особа не несуть відповідальності за виконання Покупцем вимог законодавства щодо утилізації та способи утилізації приладу, обрані Покупцем. Термін служби приладу вказано у гарантійному талоні. Гарантійний термін на прилад, умови гарантії та гарантійного

терміну вказані у гарантійному талоні. Гарантійний талон є невід'ємною частиною товаросупровідної документації, що входить до комплексу постачання приладу. За відсутності гарантійного талону в комплекті постачання вимагайте його у Продавця. Гарантійний талон, що надається Продавцем, повинен відповідати встановленій Виробником формі. Виробник і уповноважена особа виробника знімають з себе будь-яку відповідальність за можливу шкоду, прямо або побічно завдану даним приладом людям, тваринам, майну у разі, якщо це сталося внаслідок недотримання правил та умов експлуатації, встановлення приладу, навмисних або необережних дій споживача, третіх осіб, а також у разі ситуацій, викликаних природними та антропогенними форс-мажорними явищами.

13. ТРАНСПОРТУВАННЯ І ЗБЕРІГАННЯ

1. При транспортуванні повинні бути виключені будь-які можливі удари та переміщення упаковки всередині транспортного засобу.
2. При транспортуванні та зберіганні повинні дотримуватися вимог маніпуляційних знаків на упаковці приладу.

Температурні вимоги	Транспортування та зберігання	Від -30°C до +50°C
Вимоги до вологості		Від 15% до 85% (немає конденсату)

Продукція повинна зберігатися в сухих складських приміщеннях, що провітрюються, при температурі не нижче +5°C. Ми вивчаємо нові технології та постійно покращуємо якість нашої продукції. Технічні характеристики, конструкція та комплектація можуть бути змінені без попередження.



Імпортёр / уповноважений представник: ПП «БУДПОСТАЧ», адреса: 02099, Україна, Київ, вул. Бориспільська, 9-Е. Претензії від споживачів приймає імпортер, телефон: 0800-200-222, сайт: budpostach.ua Вироблено в Китаї. Дата виготовлення: 04. 2025. Зберігати в сухому місці при температурі: -10+50°C. Виробник: ГУАНДОНГ ЯЛИС ЕЛЕКТРИК ЕПЛАЙНЕНС ЦО., ЛТД. АДРЕСА: №3, ШЕНГЕНАН РОУД, МІСТО ХУАНПУ, МІСТО ЧЖУНШАНЬ, ПРОВІНЦІЯ ГУАНДУН, КИТАЙ. Номінальна напруга: 220 в ~ 50 гц Технічне обслуговування: 0-800-200-222 (безкоштовні дзвінки зі стаціонарних телефонів в межах України) або за електронною адресою: service@budpostach.com.ua Використовувати за призначенням. Не містить шкідливих для здоров'я речовин. Зберігати в сухому місці. Термін придатності: 5 років. Гарантійний термін експлуатації виробу складає 12 місяців.

№
Дата звернення _____
Сервісний центр _____
Дата видачі _____
Підпис клієнта _____

✂ №
Дата звернення _____
Сервісний центр _____
Дата видачі _____
Підпис клієнта _____

✂ №
Дата звернення _____
Сервісний центр _____
Дата видачі _____
Підпис клієнта _____

GRÜNHILM

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН
№ _____

Найменування виробу та модель _____

Серійний номер _____ Дата продажу _____

Штамп торгівельної
організації

УМОВИ ГАРАНТІЙНОЇ ПІДТРИМКИ

УВАГА: НЕЗАПОВНЕНИЙ ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН НЕ Є ДІЙНИМ.

Постачальник гарантує відповідність товару вимогам зазначених нормативних документів за умови дотримання споживачем правил, які викладено в експлуатаційних документах.

Гарантійний термін зберігання: 1 рік від дати виготовлення.

Гарантійний термін експлуатації товару: 1 рік від дати продажу.

Протягом гарантійного терміну експлуатації споживач має право на безоплатне технічне обслуговування товару, а у разі виявлення недоліків (відхилення від вимог нормативних документів) – на безоплатний ремонт чи заміну товару або повернення його вартості згідно з вимогами Закону України «Про захист прав споживачів» та Порядку гарантійного ремонту (обслуговування) або гарантійної заміни технічно складних побутових товарів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2002 р. N 506.

Гарантійні зобов'язання втрачають свою чинність в наступних випадках:

- При недотриманні правил встановлення та експлуатації виробу;
- При відсутності правильно заповненої сервісної книжки (сервісна книжка дійсна тільки в оригіналі, з відміткою про серійний номер, модель, дату продажу і штампом торгової організації).
- При відсутності чи виправленні дати продажу чи печатки торгової організації строк гарантії відчислюється з дати виготовлення, вказаній на заводській ідентифікаційній табличці на корпусі виробу;
- При відсутності заводської ідентифікаційної таблички на корпусі виробу чи її зіпсування;
- При пошкодженнях, викликаних замерзанням води;
- При пошкодженнях, викликаних перевищенням номінального тиску води;
- При наявності механічних пошкоджень або слідів дії хімічно агресивних речовин;
- При внесенні технічних змін у виріб;
- При використанні неоригінальних запчастин і видаткових матеріалів;
- При несанкціонованій заміні оригінальних запчастин;
- При використанні пристрою в цілях, для яких він не призначений.
- Без заземлення бойлер не можна використовувати. Використання бойлера без заземлення призводить до втрати гарантії.

Відповідальність за дотриманням правил установки і підключення несе покупець.

Дефектний виріб приймається в ремонт чи на заміну тільки комплектом, в оригінальній упаковці.

Просимо зберігати упаковку до закінчення терміну гарантії. Постачальник несе відповідальність за гарантійними зобов'язаннями тільки за виріб (водонагрівач) і не несе відповідальності за можливі збитки, прямі або непрямі, які можуть бути нанесені людям, тваринам, майну або будівлям в процесі експлуатації.

У разі коли протягом гарантійного терміну товар експлуатувався з порушенням правил або споживач не виконував рекомендації підприємства, що виконує роботи з гарантійного обслуговування товару, ремонт проводиться за рахунок споживача. Додаткова гарантія на електричні компоненти складає 1 рік. Додаткова гарантія на внутрішній (водоутримуючий) бак складає 3 роки, за умови проходження щорічного ТО.

При проведенні ТО обов'язково має змінюватись АНОД (крім моделей які мають електронний анод). Суть додаткової гарантії полягає в наступному: не пізніше, ніж через 12 місяців від дати продажу, зазначеної в даній сервісній книжці, покупець може звернутися в офіційний сервісний центр постачальника і викликати фахівця для проведення профілактичного обслуговування. Профілактичне обслуговування проводиться за рахунок покупця, про що робиться відповідна відмітка в сервісній книжці. Своєчасне проведення профілактичного обслуговування означає продовження гарантійного строку водоутримуючої ємкості (сталевого наливного бака) автоматично ще на один рік. Таким чином надає право на три додаткових років гарантії у випадку своєчасного, щорічного проведення профілактичного обслуговування.

GRÜNHLM

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

ПРОФІЛАКТИЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

Талон № 1

на профілактичне обслуговування протягом
12 місяців від дати закінчення гарантійного експлуатації терміну
Профілактику виконав _____
Дата проведення профілактичних робіт « » _____ 20__ р.
Підпис майстра _____

Місце для етикетки про проходження
профілактичного обслуговування №1

Талон № 2

на профілактичне обслуговування протягом
12 місяців від дати закінчення гарантійного експлуатації терміну
Профілактику виконав _____
Дата проведення профілактичних робіт « » _____ 20__ р.
Підпис майстра _____

Місце для етикетки про проходження
профілактичного обслуговування №2

Талон № 3

на профілактичне обслуговування протягом
12 місяців від дати закінчення гарантійного експлуатації терміну
Профілактику виконав _____
Дата проведення профілактичних робіт « » _____ 20__ р.
Підпис майстра _____

Місце для етикетки про проходження
профілактичного обслуговування №3

Талон № 4

на профілактичне обслуговування протягом
12 місяців від дати закінчення гарантійного експлуатації терміну
Профілактику виконав _____
Дата проведення профілактичних робіт « » _____ 20__ р.
Підпис майстра _____

Місце для етикетки про проходження
профілактичного обслуговування №4

Талон № 5

на профілактичне обслуговування протягом
12 місяців від дати закінчення гарантійного експлуатації терміну
Профілактику виконав _____
Дата проведення профілактичних робіт « » _____ 20__ р.
Підпис майстра _____

Місце для етикетки про проходження
профілактичного обслуговування №5

Талон № 6

на профілактичне обслуговування протягом
12 місяців від дати закінчення гарантійного експлуатації терміну
Профілактику виконав _____
Дата проведення профілактичних робіт « » _____ 20__ р.
Підпис майстра _____

Місце для етикетки про проходження
профілактичного обслуговування №6

Профілактичне обслуговування виконується на всій території України Авторизованими сервісними центрами, список яких можна отримати у продавця або за телефоном гарячої лінії: 0 800 200 222 (безкоштовні дзвінки зі стаціонарних телефонів в межах України), або за електронною адресою: service@budpostach.com.ua