

GRÜNHelm

ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ



ГРИЛЬ КОНТАКТНИЙ
G2621
UKR

Будь ласка, уважно прочитайте і збережіть інструкцію.

UKR ШАНОВНИЙ КЛІЄНТ!

Ми вдячні Вам за Ваш вибір і за довіру до продукції компанії **TM GRUNHELM**. Маємо надію, що і в майбутньому Ви обиратимете вироби нашої ТМ. Ми уважно ставимося до запитів та побажань покупців. Техніка **«GRUNHELM»** розроблена для створення атмосфери комфорту і затишку у Вашій оселі. Перед використанням приладу ми радимо Вам уважно ознайомитися з усіма пунктами цієї інструкції з експлуатації.

Особливо зверніть увагу на розділ «Заходи безпеки». Належне використання та догляд за приладом дуже важливі як для Вашої безпеки, так і для безпеки інших людей, що будуть використовувати виріб. Будь ласка, збережіть цю інструкцію на випадок виникнення питань у майбутньому. Бажаємо Вам приємного використання контактного гриля **GRUNHELM**.

ТЕХНІЧНІ ДАНІ

Модель:	G2621
Номінальна потужність:	2000 Вт
Номінальна напруга:	~ 220-240 В
Номінальна частота:	50/60 Гц
Гриль-пластини:	знімні, з антиприг. покриттям
Матеріал виготовлення:	нержавіюча сталь, пластик
Рівнів просмаження:	4
Програм налаштування:	6
Варіанти фіксації:	3 (0°, 105°, 180°)
Піддон для жиру:	так
Розмір пластин:	281x242,6 мм
Розмір продукту:	371x321x166 мм
Розмір упаковки:	415x375x215 мм
Вага нетто:	4.9 кг
Вага брутто:	7.2 кг

Компанія-виробник залишає за собою право вносити зміни в конструкцію, комплектацію та характеристики приладу без погіршення його експлуатаційних якостей.

Прилад не має вбудованих систем стабілізації напруги живлення, тому Виробник гарантує його нормальну роботу лише за умови під'єднання до електромережі зі стабільною напругою 220–240 В. Якщо напруга у вашій електромережі не відповідає цим вимогам, рекомендується використовувати засоби захисту, такі як реле напруги або стабілізатор напруги. Нехтування цією вимогою може призвести до некоректної роботи приладу, його виходу з ладу та відмови в гарантійному обслуговуванні.

Під'єднання виробу до альтернативних джерел електричної енергії, які можуть створювати електромагнітні перешкоди та не мають відповідного захисту, може призвести до некоректної роботи виробу, особливо у приладах із сенсорним керуванням. У таких випадках некоректна робота приладу не вважається виробничим дефектом.

ЗАХОДИ БЕЗПЕКИ

1. Будь ласка, уважно прочитайте цю інструкцію перед використанням приладу.
2. **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Недотримання вказівок щодо безпеки та інструкцій може призвести до ураження електричним струмом, пожежі або травм.
3. Перед підключенням перевірте, чи відповідає напруга приладу місцевій напрузі.

Увага: всі інструкції з техніки безпеки та технічні дані надаються з цим пристроєм. Недотримання вказівок щодо безпеки та інструкцій може призвести до виходу з ладу пристрою, удару електричним струмом або травмам.



Увага: гаряча поверхня! Під час роботи приладу температура доступних поверхонь може бути високою!



Увага: тримати подалі від дітей!

4. Цей прилад може використовуватися дітьми віком від 8 років і старше, а також особами з обмеженими фізичними, сенсорними або розумовими здібностями або без досвіду та знань, якщо вони перебувають під наглядом або отримали інструкції щодо безпечного використання приладу та розуміють пов'язані з цим небезпеки. Дітям заборонено гратися з приладом. Чищення та технічне обслуговування не повинні проводитися дітьми, якщо вони не старші за 8 років та не перебувають під наглядом.
5. Зберігайте прилад та його шнур у недоступному для дітей віком до 8 років місці.
6. Виріб є побутовим електроприладом і призначений лише для використання в приміщенні; будь-яке використання на відкритому повітрі заборонене.



Увага: тримати подалі від дітей!

7. Щоб уникнути ураження електричним струмом, не занурюйте дроти, вилку або прилад у воду чи інші рідини та не користуйтеся приладом мокрими руками.

8. У разі несправності, пошкодження приладу або мережевого шнура не використовуйте його та зверніться до найближчого авторизованого сервісного центру для перевірки або ремонту.

9. Під час користування приладом або підключення його до мережі не допускайте дотику дітей, щоб уникнути травм, ураження електричним струмом або опіків.

10. Не використовуйте аксесуари, не надані нашою компанією, щоб уникнути травм, ураження струмом чи пожежі.

11. Забороняється самостійно розбирати, ремонтувати або модифікувати прилад.

12. Якщо перед використанням виявлено пошкодження упаковки, не використовуйте виріб; поверніть його продавцю або дилеру.

13. Перед використанням уважно перевірте дані на шильдику на нижній частині приладу та переконайтеся, що зазначена напруга відповідає напрузі у вашій електромережі.

14. Цей виріб не є переносним електроприладом. Під час роботи його слід встановлювати на рівну та стійку поверхню.

15. Не розміщуйте прилад на або поблизу легкозаймистих матеріалів (скатертин, штор тощо). Звертайте увагу на навколишнє середовище та тримайте подалі вибухонебезпечні матеріали.

16. Не ставте прилад поблизу газових або електричних плит з високою температурою та не розміщуйте його в працюючій духовці.

17. Не використовуйте прилад під навісними шафами або в шафах, щоб уникнути пожежі.

18. Не притискайте прилад до стіни чи інших предметів: залишайте щонайменше 10 см простору ззаду та з боків, а

також не менше 10 см зверху; не ставте інші предмети на прилад.

19. Використовуйте виріб лише за призначенням, зазначеним у цьому посібнику. Виробник не рекомендує застосовувати сторонні аксесуари, щоб уникнути травм.

20. Не використовуйте прилад не за призначенням.

21. Не залишайте прилад увімкненим без нагляду.

22. Не кладіть на нагрівальну/гриль-поверхню папір, картон, одяг, пластик та подібні матеріали.

23. Під час роботи звертайте увагу на гарячі поверхні плити та навколишні зони, уникайте дотику оголеними руками, щоб не отримати опіків.

24. Не торкайтеся мережевого шнура, панелі керування та інших струмоведучих частин мокрими руками або іншими вологими частинами тіла.

25. Не допускайте звисання шнура з краю столу чи стільниці, його контакту з гострими предметами або гарячими поверхнями, щоб уникнути нещасних випадків.

26. Не підключайте прилад до зовнішніх таймерів або окремих систем дистанційного керування.

27. Після завершення роботи своєчасно від'єднуйте вилку від розетки.

28. Після використання очистіть прилад, зберігайте його в сухому, добре вентильованому місці, уникаючи прямих сонячних променів.

29. Після використання очистіть прилад і зберігайте його у сухому, добре вентильованому місці, подалі від прямих сонячних променів.

30. Цей прилад призначений виключно для побутового використання і не підходить для комерційного застосування.

31. Прилад не призначений для роботи за допомогою зовнішнього таймера або окремої системи дистанційного керування.

КОМПЛЕКТАЦІЯ ТА ПОБУДОВА

Функціональні елементи електроприладу (схема 1):

1. Ручка

Використовується для відкривання та закривання верхньої кришки.

2. Верхня кришка

Термостійка конструкція з потовщеним шаром.

3. Кнопка

При натисканні кнопки пластина висувається з приладу.

4. Кнопка блокування

Фіксує верхню та нижню нагрівальні пластини для зручного зберігання.

5. Плоска кнопка

При натисканні верхня кришка може відкриватися на кут 0–180°.

6. Основа

Термостійка конструкція з потовщеним шаром.

7. Контейнер для збору жиру

Збирає жир. Під час використання рекомендується налити невелику кількість чистої води — так його легше очищати.

8. Відсік для зберігання термощупа

Призначений для зберігання харчового термощупа.

9. Панель керування

Керування приладом здійснюється сенсорними кнопками; на дисплеї відображаються вибрані програми, температура нагрівальних пластин та інша відповідна інформація.

10. Пластина для гриля

Може використовуватися з обох боків: один бік — гриль, інший — сковорідка (пластина для смаження).

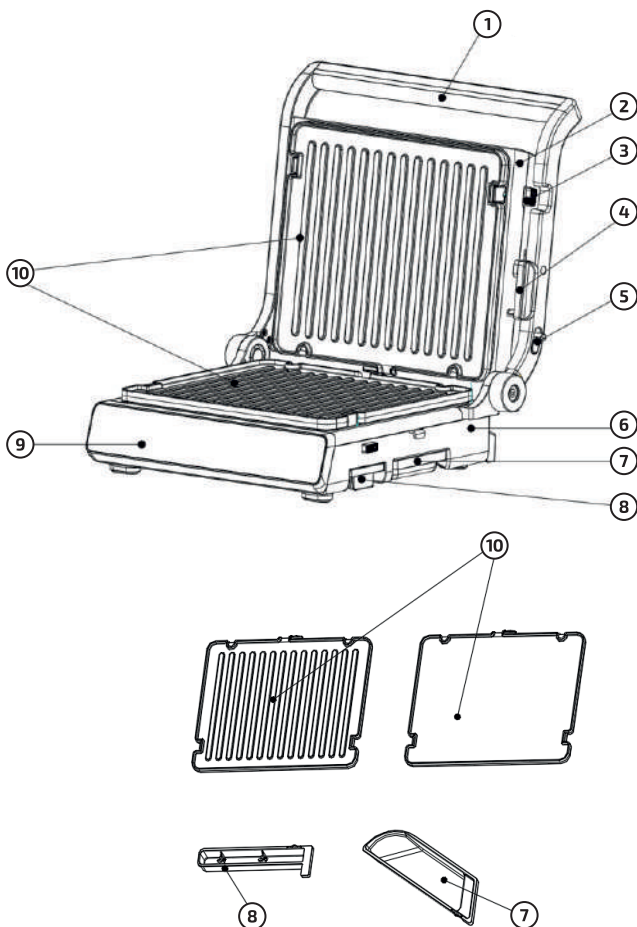


Схема 1

Комплектація:

Гриль контактний.....1 шт.

Знімні панелі.....2 шт.

Інструкція +

гарантійний талон.....2 шт.

ІНСТРУКЦІЯ ДЛЯ ПЕРШОГО ВИКОРИСТАННЯ

Перед першим використанням цього приладу:

1. Видаліть усі упаковкові матеріали з продукту.
 2. Перед утилізацією упаковки перевірте всі частини, щоб уникнути відсутності компонентів та можливих проблем.
 3. Уважно прочитайте інструкцію користувача та зберігайте її для подальшого використання.
 4. Перевірте прилад на наявність пошкоджень, особливо кабель живлення. Якщо виявлено пошкодження, зверніться до дистриб'ютора.
 5. Використовуйте гарячу воду, м'який мийний засіб і неабразивну губку, щоб очистити верхню та нижню гриль-пластини та піддон для жиру. Дочекайтеся повного висихання плит перед складанням.
 6. Додайте відповідну кількість води у піддон для жиру та обережно вставте його на дно гриля.
- Примітка: під час першого використання може спостерігатися легкий запах або невеликий дим — це нормальне явище.

ПРИМІТКИ:

- Під час першого використання може спостерігатися легкий запах або невеликий дим — це нормальне явище.

ІНСТРУКЦІЯ З ВИКОРИСТАННЯ**Керівництво з регулювання режимів пластин****Режим блокування верхньої та нижньої нагрівальних пластин**

У цьому режимі кнопки блокування зафіксовані (див. позначене коло на схемі 2), верхня та нижня пластини повністю закриті й не можуть бути відкриті. Цей режим використовується для зберігання або переміщення приладу. Його не можна використовувати під час нагрівання

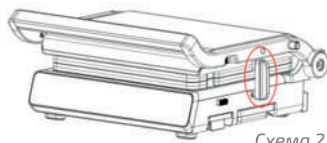


Схема 2

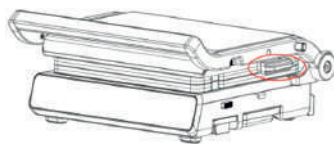


Схема 3

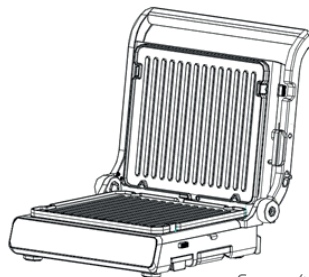


Схема 4

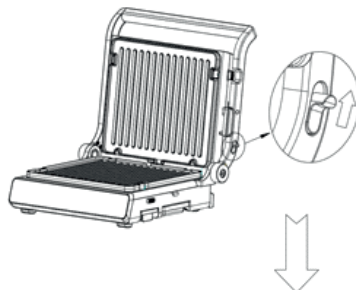


Схема 5

приладу.

Режим комбінування верхньої та нижньої пластин

У цьому режимі кнопка блокування розблокована (див. позначене коло на схемі 3), а верхня пластина перебуває у підвішеному положенні. Відстань між верхньою та нижньою пластинами визначається продуктом, розміщеним у центрі.

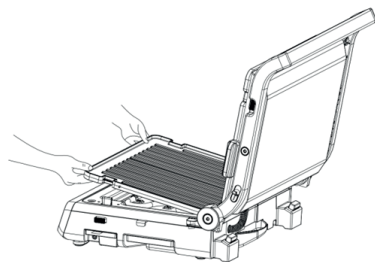


Схема 6

Відкривання та встановлення верхньої пластини у вертикальне положення (див. схема 4)

Візьміться за ручку, щоб відкрити верхню пластину. Після цього верхня та нижня пластини будуть розведені приблизно під кутом 100° , як показано на мал. нижче. У цьому режимі нижню пластину можна замінити на плоску для приготування млинців, яєць та інших інгредієнтів. Верхню пластину слід залишити у вертикальному положенні, щоб запобігти перегріванню.

Відкривання пластин на 180° (схема 5)

Щоб відкрити верхню та нижню пластини на 180° , потягніть ручку кришки вгору, одночасно натискаючи на фіксатор у вертикальному положенні, як показано на мал. нижче.

Верхня та нижня пластини, встановлені на 180° , забезпечують максимальну площу нагріву, що дозволяє готувати більшу кількість їжі одночасно. Ви можете встановлювати різні температури для верхньої та нижньої пластин, щоб одночасно готувати різні страви.

ІНСТРУКЦІЯ ЗІ ЗНЯТТЯ ТА ВСТАНОВЛЕННЯ ГРИЛЬ-ПЛАСТИН

Зняття гриль-пластин (схема 6)

Встановіть прилад так, щоб верхня і нижня пластини були відкриті на 100° (або 180°). Натисніть кнопку розблокування на й пластині — вона автоматично підніметься. Після цього користувач може безпосередньо зняти пекарську пластину з фіксувального кронштейна, як показано на схемі 6.

ПРИМІТКИ:

- Коли верхня кришка перебуває у положенні 95° , під час зняття верхньої пластини обов'язково підтримуйте її рукою, щоб запобігти падінню.
- Після нагрівання пластини дуже гарячі — не знімайте їх одразу, щоб уникнути опіків. Знімайте пластини після повного охолодження.

Встановлення гриль-пластин

Розташуйте прилад так, щоб верхня та нижня пластини були відкриті на 100° (або

180°). Вставте кінці пластин із пазами у монтажний кронштейн, після чого покладіть їх на відбивну пластину. Натисніть на пластину до клацання — це означає, що встановлення завершено, як показано на схемі 6.

ПРИМІТКИ:

- Гриль-пластини є необхідним аксесуаром цього приладу і повинні бути встановлені перед включенням пристрою.

ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ

1. Підключіть пристрій до мережі — прозвучить короткий сигнал. Усі індикатори загоряються на 1 секунду, після чого вимикаються, а індикатор кнопки живлення починає блимати.

2. Натисніть кнопку живлення — загоряться індикатори:

- кнопка живлення
- кнопка підтвердження
- кнопка стейка
- кнопка вибору
- кнопка температури
- кнопка часу

На цифровому дисплеї з'явиться "---".

ПРИМІТКИ:

- Червоний індикатор на малюнку означає постійне світло,
- Зелений індикатор — блимає.

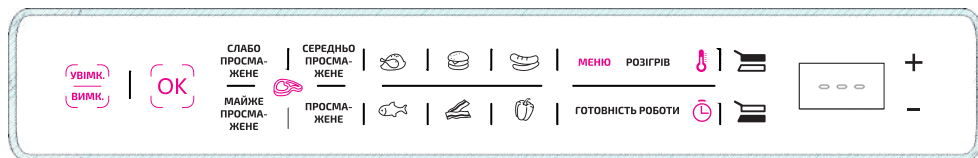


Схема 7

Натисніть кнопку , щоб вибрати рівень прожарки стейка (схема 7):

- слабо просмажене
- середньо просмажене
- майже просмажене
- повністю просмажене

Індикатор вибору вимкнеться, а відповідний індикатор рівня прожарки стейка почне блимати.

Індикатори температури та часу будуть циклічно вмикатися та вимикатися (кожен по 3 секунди).

Коли індикатор температури увімкнений, загоряться індикатори верхньої та нижньої пластини, а на цифровому дисплеї відобразиться відповідна температура пластин, як показано далі на схемі 8.

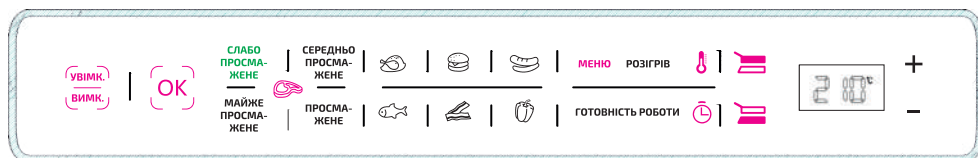


Схема 8

Коли загоряється індикатор кнопки часу, індикатори на верхній та нижній панелях вимикаються, а на цифровому дисплеї відображається час нагрівання, як показано на схемі 9.

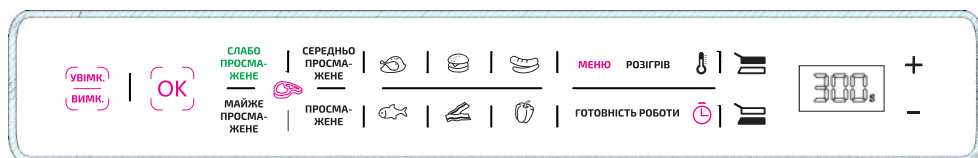


Схема 9

Регулювання температури гриль-пластин

У попередньому стані натискання кнопки температури активує:

- Індикаторні кнопки для верхньої та нижньої гриль-пластини;
- Індикатор кнопки часу;
- Кнопки «+» та «-» для регулювання температури.
- Температуру верхньої та нижньої пластини можна регулювати одночасно за допомогою цих кнопок.
- Наприклад, для режиму «Середньо просмажене» за замовчуванням температура встановлена на 220°C.
- Натискання кнопки «+» збільшує температуру до 230°C.
- Натискання кнопки «-» знижує температуру до 210°C.
- На панелі відображається поточна температура, як показано на схемі 10.

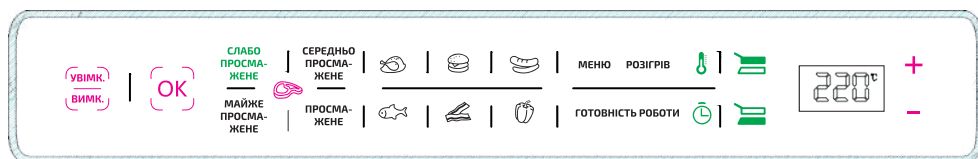


Схема 10

Регулювання часу приготування

У попередньому стані, при натисканні кнопки часу:

- Індикатор кнопки часу починає мигати;
 - Загоряється індикатор кнопки температури;
 - Засвічуються кнопки «+» та «-» для регулювання.
- Тепер можна встановити час приготування за допомогою кнопок «+» та «-».

- Наприклад, для режиму слабо просмажене час за замовчуванням становить 300 секунд.
- Кожне натискання кнопки додає або віднімає 10 секунд.
- Діапазон часу: 60–600 секунд.
- Тривале натискання кнопки дозволяє швидко змінювати час.

Поточний час відображається на панелі, як показано на схемі 11.

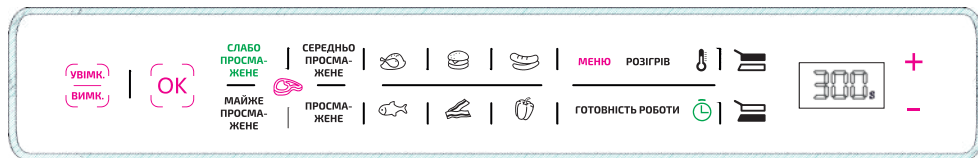


Схема 11

Запуск програми попереднього нагріву

Після завершення налаштування температури та/або часу, або після встановлення попередніх налаштувань, натисніть кнопку підтвердження (OK) для запуску програми попереднього нагріву.

Після цього загоряються:

- Індикатор готовності стейку;
- Індикатор попереднього нагріву;
- Індикатор кнопки температури;
- Індикатори верхньої та нижньої гриль-пластини.

Цифровий дисплей показує температуру гриль-пластин.

ПРИМІТКИ: час нагріву не відображається під час попереднього нагріву.

Панель відображення виглядає, як показано на схемі 12.

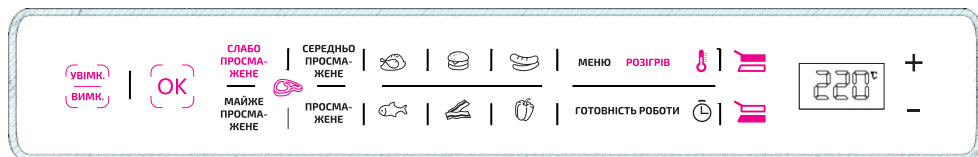


Схема 12

Завершення попереднього нагріву

Після завершення попереднього нагріву:

- Індикатор попереднього нагріву вимикається;
- Гриль подає звуковий сигнал.

У цей момент користувач може відкрити гриль-пластину та розмістити їжу всередині.

Панель відображення статусу виглядає, як показано на схемі 13.

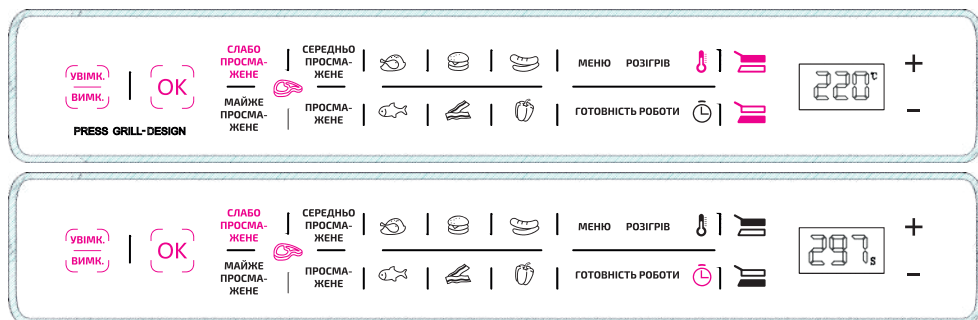


Схема 13

Завершення встановленого часу нагріву

Після закінчення попередньо встановленого часу нагріву, пристрій нагрівається до кінця програми, а панель повертається до кроку 2.

Вибір автоматичного меню

На кроці 2 натисніть кнопку вибору «Меню» для переходу між різними автоматичними меню.

Порядок вибору меню:

Курка → Бургер → Сосиска → Риба → Бекон → Овочі

При виборі меню:

- Індикатор меню починає мигати;
- Відображаються відповідні температура гриль-пластин та час приготування, циклічно, як у кроці 3.

Конкретне відображення на панелі показано на схемі 14.

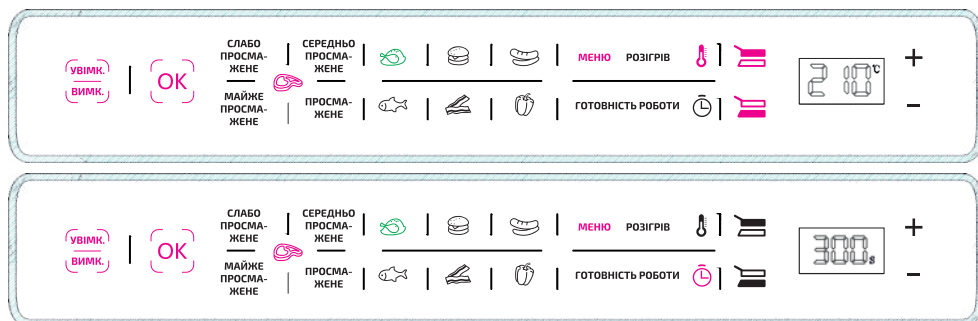


Схема 14

Налаштування температури/часу для автоматичного меню

Метод налаштування температури та часу для автоматичного меню такий самий, як і для функції стейку. Можна керуватися кроками 4–5.

Функції попереднього нагріву та приготування автоматичного меню

Функції попереднього нагріву та приготування автоматичного меню ідентичні режиму стейк, як описано у кроках 6–8.

Користувацькі налаштування

Якщо користувач бажає самостійно налаштувати продукт, він може натиснути кнопку температури/часу на кроці 2:

Натискання кнопки температури дозволяє встановлювати:

- Температуру верхньої гриль-пластини;
- Температуру нижньої гриль-пластини;
- Або одночасне налаштування обох пластин.

У цей момент:

- Індикатор кнопки стейку та кнопки вибору вимикаються;
- Згорає індикатор кнопки часу;

- Індикатор кнопки температури та індикатор вибраної гриль-пластини починають блимати;
- На цифровому дисплеї відображається «---»;
- Засвічуються кнопки «+» та «-»;
- Панель відображає відповідний інтерфейс налаштування.

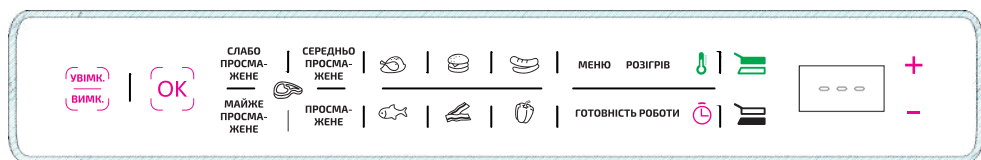


Схема 15

Регулювання температури та часу гриль-пластин

Використовуйте кнопки "+" та "-" для регулювання температури гриль-пластини.

- Діапазон температур: 80°C – 230°C.
- Кожне натискання збільшує або зменшує температуру на 10°C.
- Тривале натискання дозволяє швидко змінювати температуру.

Після встановлення температури для однієї пластини натисніть кнопку температури, щоб переключитися на іншу пластину.

Для налаштування часу приготування натисніть кнопку часу, щоб увійти у режим таймера.

Панель відображає інтерфейс таймера, як показано на схемі 16.

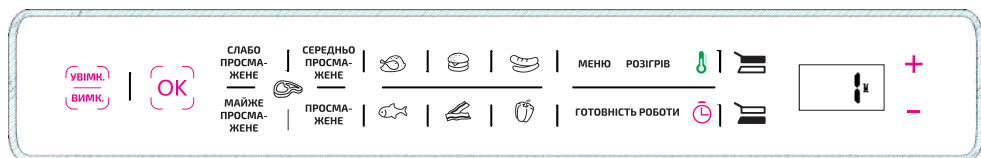


Схема 16

Регулювання часу приготування та запуск нагріву

Ви також можете налаштовувати час приготування за допомогою кнопок «+» та «-».

- Діапазон часу: 1–60 хвилин.
- Кожне натискання додає або віднімає 1 хвилину.
- Тривале натискання дозволяє швидке регулювання.

Після встановлення часу натисніть кнопку підтвердження (OK), щоб почати нагрів.

Під час нагріву панель буде циклічно відображати температуру гриль-пластин і зворотний відлік часу приготування (кожне значення показується 3 секунди).

Коли верхня та нижня пластини досягають однакової температури, цикл нагріву триває відповідно до встановленого часу (див. схему 17 далі).

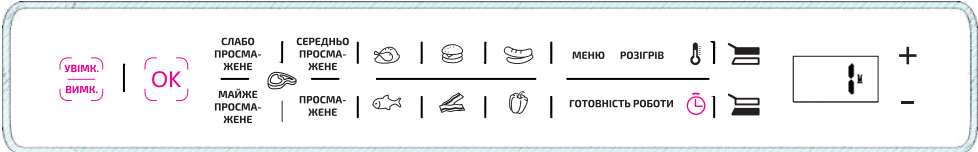
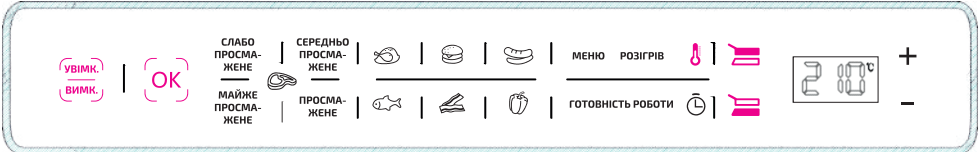


Схема 17

Коли температура верхньої та нижньої пластин різна.

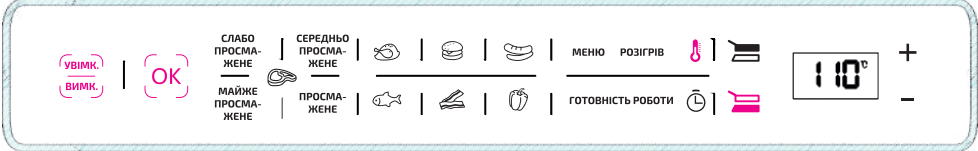
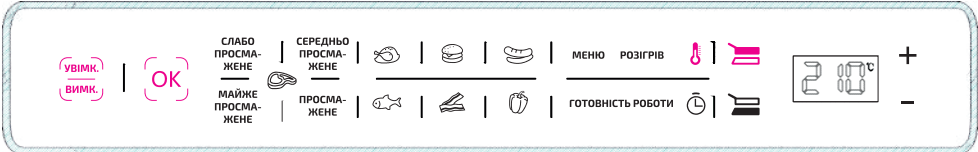


Схема 18

Програми	Температура нагріву за замовчуванням (°C)	Діапазон температур нагріву (°C)	Час нагріву за замовчуванням (хв)	Діапазон часу нагріву (хв)
Стейк середньої прожарки з кров'ю	210°C	220°C	210°C-230°C	300 сек
Стейк середньої прожарки	210°C	220°C	210°C-230°C	360 сек
Стейк майже повністю прожарений	210°C	220°C	210°C-230°C	420 сек

Програми	Температура нагріву за замовчуванням (°C)	Діапазон температур нагріву (°C)	Час нагріву за замовчуванням (хв)	Діапазон часу нагріву (хв)
Стейк повністю прожарений	210°C	220°C	210°C-230°C	480 сек
Бекон	190°C	210°C	200°C-220°C	200 сек
Гамбургер	180°C	200°C	190-210°C	300 сек
Курка	190°C	210°C	200°C-220°C	260 сек
Риба	180°C	200°C	190°C-210°C	300 сек
Овочі	170°C	200°C	190°C-210°C	130 сек
Сосиски	160°C	180°C	170°C-190°C	270 сек

ОЧИЩЕННЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ

 Попередження:

- Перед очищенням від'єднайте шнур живлення і зачекайте, поки прилад і гриль-пластини охолонуть, щоб уникнути опіків.
- Не занурюйте шнур живлення, вилку або сам прилад у воду чи будь-яку іншу рідину.
- Не використовуйте металеві предмети для очищення, такі як металеві щітки, мочалки чи абразивні губки.
- Не використовуйте металеві лопатки або шкребки для очищення гриль-пластин.
- Після кожного використання очищайте внутрішні та зовнішні поверхні вологою тканиною або губкою. Усередині приладу є струмопровідні частини, тому не занурюйте його у воду.
- Гриль-пластини можна мити у воді.
- Під час очищення можна додати помірну кількість лужного мийного засобу.
- Після очищення висушіть усі частини чистою тканиною, щоб запобігти окисленню та іржі.
- Перед наступним використанням встановіть гриль-пластини у прилад відповідно до інструкції.

ЗБЕРІГАННЯ

- Завжди відключайте електрогриль перед зберіганням.
- Стежте за тим, щоб електрогриль був чистим, не гарячим і сухим. Зберігайте в сухому місці.
- Шнур живлення можна обернути навколо основи для зберігання.

ПРОБЛЕМИ ТА МОЖЛИВІ ШЛЯХИ ЇХ УСУНЕННЯ

Проблема	Причини	Рішення
Гриль не працює	Кабель живлення не підключено до розетки	Вставте кабель живлення у розетку
Дим між двома пластинами гриля	Залишки їжі після попереднього використання	Після кожного використання очищайте верхню та нижню пластини гриля і піддон для стікання жиру, щоб видалити залишки
Їжа смажиться занадто довго (згоріла) або недосмажена	Після ввімкнення температура не відрегульована відповідно до їжі; рівень температури пристрою регулюється	Відповідно до виду їжі відрегулюйте потрібну температуру
При випіканні хліба з'являється пригорілий край	Різний час випікання для холодного та гарячого гриля; у холодному стані час випікання довший	У гарячому стані скоротіть час випікання хліба
Після роботи протягом певного часу пристрій раптово вимикається із сигналом «біп»	Максимальний час роботи таймера – 99 хв; автоматичне відключення після закінчення часу	Увімкніть пристрій знову
Їжа смажиться нерівномірно	Різні розміри їжі	Використовуйте їжу одного розміру
	Різні види їжі	Використовуйте однаковий тип їжі
	Коли гриль відкритий на 95° або 180°, їжу не перевертають під час смаження	Перевертайте їжу під час смаження
Стейк при смаженні пригорає зовні	Занадто довгий час	Використовуйте рекомендований час із довідкового меню

ГАРАНТІЙНІ УМОВИ

Звертаємо Вашу увагу, що протягом гарантійного терміну електроприлад буде прийнятий на безкоштовне сервісне обслуговування або ремонт при дотриманні наступних умов:

- Гарантійні зобов'язання здійснюються при наявності правильно заповненого гарантійного талона із зазначенням в ньому дати продажу, номера моделі, печатки (штампу) торгівельної організації, підпису продавця. При відсутності у Вас правильно заповненого гарантійного талона ми будемо змушені відхилити Ваші претензії щодо якості даного виробу. Щоб уникнути непорозумінь переконливо просимо Вас перед початком роботи з виробом уважно ознайомитися з інструкцією з експлуатації.
- Звертаємо Вашу увагу на виключно побутове призначення виробу.
- Умови гарантії не передбачають періодичне технічне обслуговування, встановлення та налаштування виробу вдома у власника.
- Гарантійний термін експлуатації виробу становить 24 місяці. Цей строк обчислюється з дня продажу через роздрібну мережу.
- Наші гарантійні зобов'язання поширюються тільки на несправності, виявлені протягом гарантійного терміну, і обумовлені виробничими, технологічними та конструктивними дефектами, тобто допущеними з вини компанії-виробника.

Гарантійні зобов'язання не поширюються на:

1. Несправності виробу, що виникли в результаті:

- недотримання користувачем приписів вказаних в інструкції з експлуатації;
- механічного пошкодження, викликаного зовнішнім або будь-яким іншим впливом;
- використання виробу не за призначенням;
- несприятливих атмосферних і зовнішніх впливів на виріб, таких як дощ, сніг, підвищена вологість, нагрівання, агресивні середовища, невідповідність параметрів електромережі вимогам інструкції з експлуатації;
- використання приладдя та запчастин, які не рекомендовані або не схвалені виробником.

2. На вироби, що піддавались розкриттю, ремонту або модифікації неуповноваженими на те особами.

3. На несправності, що виникли внаслідок неналежного поводження або зберігання виробу, такі як обриви та надрізи шнура живлення сколи, подряпини, сильні потертості корпусу та ін.

4. На несправності, що виникли в результаті перевантаження виробу.

До безумовних ознак перевантаження відносяться:

- деформація або розплавлення пластмаси та вузлів виробу;
- потемніння або обвуглювання ізоляції проводів.

5. При попаданні всередину сторонніх предметів, рідини, комах і т.п.

Технічний огляд приладу на предмет встановлення гарантійного випадку проводиться тільки в авторизованому сервісному центрі.

Гарантія

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Найменування виробу та модель _____

Серійний номер _____

Штат
порядковий організації

Дата продажу _____

Правовою основою даних гарантійних зобов'язань є чинне Законодавство

Гарантійний строк експлуатації виробу 24 місяці з дня продажу роздрібною мережею.

Протягом гарантійного терміну, власник має право на безкоштовне усунення несправностей, які є наслідком виробничих дефектів.

Без пред'явлення гарантійного талону та накладної, гарантійний ремонт не проводиться. При неповній заповненості талону він вилучається сервісним центром, а претензії по якості товару не приймаються.

Товар отриманий в справному стані, без зовнішніх пошкоджень, у повній комплектності, перевірений в мій присутності, претензій по якості не маю, з умовами гарантійного обслуговування ознайомлений та згодний.

ПІБ _____ Підпис _____

Гарантії зобов'язання не поширюються в наступних випадках

Недотримання користувачем положень інструкції по експлуатації та використання виробу не за призначенням.

При наявності механічних пошкоджень корпусу, тріщин, сколів, та пошкоджень, що викликані дією агресивних середовищ, високих температур, а також при попаданні чужорідних тіл і рідин в корпус виробу,

На частини виробу, які вийшли з ладу через несвоєчасне періодичне обслуговування виробу, а також в результаті ремонту виробу, виконаного не в гарантійному сервісному центрі.

При несправностях, викликаних внаслідок нормального зносу виробу.

При несправностях, викликаних внаслідок перенавантаження або неправильного використання, що спричинило вихід з ладу частин виробу.

При спробах самостійного ремонту виробу в гарантійний період.

При відсутності, пошкодженні або зміні серійного номеру на виробі або гарантійному талоні, або при їх неточності.

Гарантійні зобов'язання

Підприємство виробник гарантує нормальну роботу приладу протягом 24 місяців з дня продажу при дотриманні правил експлуатації та обслуговування, передбачених інструкцією з експлуатації.

При виявленні відритих виробничих дефектів у прилада споживачеві слід звернутися в майстерню гарантійного ремонту, а в разі відсутності такої - в магазин, що продає прилад, для відправки в гарантійний сервісний центр.

- Протягом гарантійного терміну несправності, не викликані порушенням правил експлуатації, усуваються безкоштовно.

- За відсутності на гарантійних талонах дати продажу завіреною печаткою магазину, термін гарантії вираховується з дати випуску приладу. По питаннях пов'язаних з комплектністю і упаковкою приладу, необхідно звернутися в торгівельну організацію, де була зроблена покупка.

- Гарантійний талон може бути вилучений лише механіком підприємства, що здійснює гарантійний ремонт і лише при усуненні дефекту або ремонту приладу.

- Всі претензії по якості будуть розглянуті лише після перевірки приладу в сервісному центрі.

Сервісні центри ТМ «GRUNHELM» тел.: 0-800-200-222

Біла Церква
050-384-84-12
bcservice@bushidp.com.ua
вул. Фещенка, 25

Білгород-Дністровський
Beigord-Dne@bushidp.com.ua
вул. Шабова, 77

Бориспіль
050-435-75-65
Borispil-service@bushidp.com.ua
вул. Михайла Калитовка 14-б

Вінниця
050-418-37-01
Vinitsa-service@bushidp.com.ua
Вінницька кильця, 576 м від кильцяної розв'язки, Складський комплекс

Волинська
voznens@bushidp.com.ua
вул. Соборності 87

Дніпро
050-418-37-01
dnpr-service@bushidp.com.ua
пр-в. Юнатів, 7

Дрогобич
050-496-49-32
Drobov@bushidp.com.ua
вул. Турнава, 28

Житомир
050-338-30-54
zhit@bushidp.com.ua
вул. Пролаєвська, 16

Запоріжжя
050-352-53-81
zap@bushidp.com.ua
вул. Чубова, 61

Івано-Франківськ
if-service@bushidp.com.ua
вул. Ковалівка, 225а

Ізмаїл
050-405-84-39
izmai@bushidp.com.ua
м.Ізмаїл, вул. Татарна 62

Калуш
050-384-73
Kalus@bushidp.com.ua
вул. Домінікан, буд. 88-к.

Кам'янець-Подільський
Kam@bushidp.com.ua
095-284-03-96
с.Кам'янка, вул. Висальна, 2

Київ
050-446-88-70 / 0-800-200-222
ze@bushidp.com.ua
вул.Бориспільська, 9С

Ковель
066-170-36-18
Kov@bushidp.com.ua
вул. Брес-Гейла, 11А

Конотоп
050-419-34-86
konotr@bushidp.com.ua
вул. Успенсько-Троїцька, 72/4

Коростень
095-284-94-85
Korosten@bushidp.com.ua
вул. Промислова, 4

Корсунь-Шевченківський
Korsun@bushidp.com.ua
050-419-84-86
вул. Приславська, 343

Краматорськ
Kram@bushidp.com.ua
вул. Героя Небесної Сотні, 24

Кременчук
075-442-37-46
Kremenec@bushidp.com.ua
вул. Березина, 34

Кременчук
095-283-93-22
kremen@bushidp.com.ua
вул. Паторжана, 6, 37/а

Кривий Ріг
050-419-34-86
Krivoy-Rig@bushidp.com.ua
вул. Клайдська 2А

Кіровоград
050-415-54-29
kirov@bushidp.com.ua
вул. Адамківська 17

Львів
050-072-74-98
lvov@bushidp.com.ua
вул. Петра Гусятинського 49

Луцьк
050-419-34-86
luts@bushidp.com.ua
вул. Карбівська, 2

Львів
050-388-47-13
lvov-service@bushidp.com.ua
вул. Б. Хмельницького, 106

Миколаїв
095-283-74-88
Nikolaev-service@bushidp.com.ua
вул. Космонавтів, 69

Могилев-Подільський
Mogilev-@bushidp.com.ua
проспект Героїв, 154

Нікополь
050-345-31-86
nikopol@bushidp.com.ua
вул. Коперніка, 3 А

Одеса
050-419-34-86
Odessa@bushidp.com.ua
вул. Новомистська дорога, 3

Олександрія
066-357-37-55
Alexandria@bushidp.com.ua
вул. Кіровоградське шосе, 157

Охтирка
050-473-85-36
ahutka@bushidp.com.ua
вул. Мירו 2

Павлоград
050-419-34-86
pavlograd@bushidp.com.ua
вул. Дніпрова, 334а/1а

Паротавський
095-283-09-20
pervomays@bushidp.com.ua
вул. Київська 129

Поліський
068-628-36-44
podolsk-service@bushidp.com.ua
вул. Соборні, 281 С

Полтава
050-419-34-86
polta@bushidp.com.ua
вул. Чумацький Шлях, 64-Д

Пирітський
095-287-63-37
Priuk@bushidp.com.ua
вул. Пирятинська 129

Рівне
050-357-40-93
Rovne@bushidp.com.ua
вул. Соборна 420

Сарни
050-419-34-86
Sarny@bushidp.com.ua
вул. Європейська, 27

Сімферополь
050-317-78-94
Sme@bushidp.com.ua
вул. Т.Г. Шевченка 6,77

Стрий
050-474-75-78
stry@bushidp.com.ua
вул. Промислова, 10С

Суми
050-419-34-86
sumy-service@bushidp.com.ua
вул. Прокоф'єва, 19

Тернопільський район
050-407-30-87
ternopoli-service@bushidp.com.ua
село Бистри, вул. Промислова, 10 А

Ужгород
050-359-85-76
uzhorod@bushidp.com.ua
вул. Олександрівська, 1

Умань
050-377-65-30
uman-service@bushidp.com.ua
вул. Левицького, 20 а

Харків
050-419-34-86
Kharkov@bushidp.com.ua
пр. Льва Ландау, 147А

Хмельницький
099-205-11-26
Khmelntsi@bushidp.com.ua
вул. Прибузька, 59

Хуст
095-268-20-77
Khust@bushidp.com.ua
вул. Івана Франка, 175

Черкаси
050-419-34-86
chenka@bushidp.com.ua
вул. Саїнська, 163

Чернівці
095-281-20-52
chernivtsi-service@bushidp.com.ua
вул. Ярослава Мудрого, 31

Чернігів
050-372-73-04
Chernigo@bushidp.com.ua
вул. Пригородний, 15 а

Чортківський
050-432-36-68
Chortkov@bushidp.com.ua
вул. Князя Володимира Великого, 29-Д

Шепетівка
050-335-27-77
shepetov@bushidp.com.ua
вул. Граніта 16

Шостка
050-419-34-86
shostka@bushidp.com.ua
вул. Шевченка, 30

ТАЛОН №6

Ремонтна карта № _____

Строк проведення ремонту _____
(число / місяць / рік)

Ким виконана робота _____
(ПІБ особи, яка виконала роботу) _____

Перелік проведених робіт _____
(ПІБ особи, яка виконала роботу) _____

Роботу прийняв _____
(число / місяць / рік)

(Преп'ятого до моменту не маю, П.І.Б. підпис власника)

Місце підпису _____

ТАЛОН №5

Ремонтна карта № _____

Строк проведення ремонту _____

Ким виконана робота _____

_____ (підпис підписувача «СЦУ»)

Перелік виконаних робіт _____

Роботу прийняв _____

_____ (число / місяць / рік)

_____ (Привласню до вистави на м.м. П.І.Б. підпис власника)

_____ (Підпис інженера)

ТАЛОН №4

Ремонтна карта № _____

Строк проведення ремонту _____

Ким виконана робота _____

_____ (число / місяць / рік)

Перелік проведених робіт _____

_____ (ЦД (с) підприємства (ЦД))

Роботу прийняв _____

_____ (число / місяць / рік)

_____ (Преп'ятого до якого не маю, П.І.Б., підпис власника)

_____ (Місце підпису)

ТАЛОН №3

Ремонтна карта № _____

Строк проведення ремонту _____
(число / місяць / рік)

Ким виконана робота _____
(ПІБ, підпис, посада, СЦП)

Перелік проведених робіт _____

Роботу прийняв _____
(число / місяць / рік)

(Преп'ятого до вжитку не маю, П.І.Б., підпис власника)

Талон «ПОКУПЦЯ» _____

Місце доставки _____

ТАЛОН №2

Талон «ПОКУПЦІЯ»

Ремонтна карта № _____

Строк проведення ремонту _____

Ким виконана робота _____

Перелік проведених робіт _____

(Проконтролюйте чи наесто не має, П.І.Б., підпис автослужбовця)

Роботу прийняв _____

_____ (число / місяць / рік)

Підпис автослужбовця

ТАЛОН №1

Талон «ПОКУПЦІЯ»

Ремонтна карта № _____

Строк проведення ремонту _____
(число / місяць / рік)

Ким виконана робота _____

Перелік проведених робіт _____
* (у разі проведення робіт за СЦП)

Роботу прийняв _____
(число / місяць / рік)

(Преп'ятувати до вистави на м.м. П.І.Б. підпис автара)

Підпис автара _____

ТАЛОН №6

Ремонтна карта № _____

Строк проведення ремонту _____
(число / місяць / рік)

Ким виконана робота _____

Перелік виконаних робіт _____
(власний розпис виконавця СЦУ)

Роботу прийняв _____
(число / місяць / рік)

(Преп'ятувати до виконаної не маю. П.І.Б. (підпис власника))

ТАЛОН №5

Відвізний талон «СЦи»

Ремонтна карта № _____

Строк проведення ремонту _____

Ким виконана робота _____
(число / місяць / рік)

_____ (діл керівника, який «СЦи»)

Перелік виконаних робіт _____

Роботу прийняв _____
(число / місяць / рік)

(Примітка) Во виступає на м.м. П.Л.Е. підпис власника

ТАЛОН №4

Візовий талон «СЦП»

Ремонтна карта № _____

Строк проведення ремонту _____
(число / місяць / рік)

Ким виконана робота _____

Перелік проведених робіт _____
(зазначити повною назвою «СЦП»)

Роботу прийняв _____
(число / місяць / рік)

(Преп'ятувати по вислову не маю. П.І.Б. не підписувати)

ТАЛОН №3

Відвізний талон «СЦи»

Ремонтна карта № _____

Строк проведення ремонту _____

Ким виконана робота _____

Перелік проведених робіт _____

(число / місяць / рік)

Роботу прийняв _____

(число / місяць / рік)

(Премія/ка за висновок не має, П.І.Б., підпис власника)

ТАЛОН №2

Відвізний талон «СЦП»

Ремонтна карта № _____

Строк проведення ремонту _____
(число / місяць / рік)

Ким виконана робота _____
(п.б. прізвище та ім'я «СЦП»)

Перелік проведених робіт _____

Роботу прийняв _____
(число / місяць / рік)

ТАЛОН №1

Відвізний талон «СЦи»

Ремонтна карта № _____

Строк проведення ремонту _____

Ким виконана робота _____
(число / місяць / рік)

« _____ » _____ 20____ (СЦи)

Перелік виконаних робіт _____

Роботу прийняв _____
(число / місяць / рік)

GRÜNHLM